

Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst Back-up dienstverlening



Colofon

Versie:	2.0
Status:	Concept
Datum:	8-9-2026
Kenmerk TenderNed:	TN 610063
Referentie intern:	26.EA.13
Auteur:	afdeling Inkoop
Aantal pagina's:	15
Aantal Bijlagen:	5

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veiligheidsregio Fryslân.

Inleiding

Partijen:

Veiligheidsregio Fryslân, gevestigd en kantoorhoudende te Leeuwarden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, in **<zijn/haar>** hoedanigheid van **<functie>**, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

En

<Bedrijfsnaam opdrachtnemer>, statutair gevestigd en kantoorhoudend te **<plaats>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, in de hoedanigheid van **<functie>**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Overwegende:

- a. Dat Opdrachtgever een Aanbestedingsprocedure is gestart voor het inkopen van **Back-up dienstverlening**;
- b. Dat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt in staat te zijn de Opdracht uit te voeren;
- c. Dat Opdrachtnemer naar aanleiding van de Aanbestedingsprocedure voor Back-up dienstverlening in aanmerking komt voor het aangaan van een **Raamovereenkomst**, omdat Opdrachtnemer voldoet aan de opdrachtbeschrijving en alle door Opdrachtgever gestelde eisen;
- d. Dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de Opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- e. Dat Partijen de condities met betrekking tot het leveren **Back-up dienstverlening** nader wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

En verklaren overeen te komen als volgt:

Artikel 1. Definities

Voor de toepassing van deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden: GIBIT-2023 zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die na ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen, deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.

Dienstverlening: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever tegen betaling te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.

Gebrek: het niet, dan wel niet volledig, voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet functioneren van Opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen: Het document waarin de geanonimiseerde antwoorden op vragen van inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele aanvullingen dan wel wijzigingen van de Offerteaanvraag, de Raamovereenkomst en of de Aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Fryslân.

Opdrachtnemer: Inschrijver die voldoet aan alle eisen en voorwaarden en conform de in het Offerteaanvraag opgestelde gunningcriteria de “Beste prijs-kwaliteitsverhouding” heeft gedaan en met wie de Raamovereenkomst is gesloten.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Personeel van Opdrachtnemer: de door Partijen bij het uitvoeren van de Diensten in te schakelen hulppersonen, waaronder mede begrepen ondergeschikten en onderaannemers, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Plaats van Dienstverlening: de door Opdrachtgever aangegeven plaats waar de door Opdrachtnemer te leveren producten worden afgeleverd c.q. worden uitgevoerd.

Servicelevel: het overeengekomen niveau van kwaliteit en Dienstverlening. Alle afwijkingen tussen datgene wat Opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en Opdrachtnemer in praktijk realiseert.

Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor ambtenaren van Opdrachtgever verplicht gestelde Adv-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 2. Aard van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds heeft betrekking op de Dienstverlening/ICT-Prestatie van Back-up dienstverlening voor Opdrachtgever.
2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle nadere overeenkomsten/opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Dienstverlening/ICT-Prestatie.
3. Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever de gevraagde Dienstverlening/ICT-Prestatie uit te voeren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in de Offerteaanvraag dat binnen het kader van de niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure gepubliceerd is **d.d.** Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever de gevraagde Dienstverlening/ICT-Prestatie uit te voeren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in de Offerteaanvraag dat binnen het kader van de niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure gepubliceerd is **d.d. <dag, maand, jaar> met kenmerk TN 610063.**
4. Deze Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. Ingeval van tegenspraak, is onderstaande rangorde regeling van toepassing:
 - I. Deze Raamovereenkomst;
 - II. Verwerkersovereenkomst;
 - III. Nota van Inlichtingen d.d. **<dag, maand, jaar>** (bij meerdere Nota van Inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
 - IV. Offerteaanvraag inclusief bijbehorende Bijlagen van Opdrachtgever met **<naam> d.d. <dag, maand, jaar>**;
 - V. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden GIBIT-2023;
 - VI. Inschrijving van Opdrachtnemer van **d.d. <dag, maand, jaar>**.
5. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, desgewenst, Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
6. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de vraag naar vastgestelde Diensten door Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer dient de Diensten/ICT Prestatie als opgenomen in **bijlage IV** bij deze Raamovereenkomst te leveren op verzoek van Opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
8. De Diensten/ICT Prestatie blijft gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.

9. Bij de uitvoering van de Diensten/ICT Prestatie mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan Opdrachtgever, haar medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemde, tenzij zulks redelijkerwijs uit de ICT Prestatie voortvloeit en daarom onvermijdelijk is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening ervan door beide Partijen.
2. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 maart 2027 en heeft een initiële looptijd van 48 maanden, tot 1 maart 2031, met daarna de optie tot verlenging van tweemaal 12 maanden onder dezelfde condities en voorwaarden.
3. De maximale waarde van deze Raamovereenkomst is € 643.500,- excl. BTW. De Raamovereenkomst heeft na het bereiken van deze maximale waarde geen effect meer.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan.
5. Opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van Opdrachtnemer om de Raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de Raamovereenkomst is niet van toepassing. Een verlenging gaat pas in na schriftelijk verzoek van Opdrachtgever tenminste 3 maanden voorafgaande aan de expiratiedatum. Van Opdrachtnemer wordt hierin een proactieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen.
6. Wijzigingen worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als Bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. Beide partijen wijzen vaste contactpersonen aan, die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst onderhouden.
2. De contactpersoon van Opdrachtgever vertegenwoordigt Opdrachtgever voor alle zaken betreffende de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal uitstekend machtig zijn in woord en geschrift en die voldoende kundig zijn om Opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het Servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van de gevraagde Diensten/ICT Prestatie.
4. Indien Opdrachtgever in de voortgang en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan wel heeft ondervonden, moet Opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk (of per e-mail) aan Opdrachtgever melding van maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens moeten de consequenties van deze vertraging met betrekking tot de ICT Prestatie en het overeengekomen servicelevel in de rapportage worden vermeld. Overleg omtrent een mogelijke oplossing betekent niet dat Opdrachtgever afstand doet van zijn recht schadevergoeding te vorderen.
5. Opdrachtnemer levert volgens de in de SLA gespecificeerde frequentie managementinformatie aan, waarmee overleg kan plaatsvinden tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. De managementinformatie voldoet in ieder geval aan de eisen zoals gesteld door Opdrachtgever en verwoord in de Offerteaanvraag van Opdrachtgever. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 5. Financiële bepalingen

1. Opdrachtgever is voor de Dienstverlening/ICT-Prestatie de prijzen verschuldigd zoals vermeld in de Inschrijving van Opdrachtnemer. Deze prijzen zijn exclusief Btw. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Diensten/ICT Prestatie en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten tenzij anders overeengekomen wordt.
2. De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot 1 maart 2029. Na deze datum heeft Opdrachtnemer recht de tarieven aan te passen conform het Dienstenprijsindexcijfer (DPI) voor Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten (J62, basisjaar 2021=100).

De prijsaanpassingen kunnen alleen jaarlijks plaatsvinden.

3. Een eventuele herziening van de prijzen wordt gebaseerd op basis van onderstaande formule:

$$P_n = P_o * (\text{Prijsindexcijfer januari huidig jaar} / \text{prijsindexcijfer januari vorig jaar})$$

P_n = Prijs nieuw

P_o = Prijs oud (zoals vermeld in de Inschrijving van Opdrachtnemer)

4. Prijswijzigingen welke voortvloeien uit indexeringen volgens voorgaande artikelen, dienen door Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever via indexeringen@vrfryslan.nl mede te delen. De prijswijziging(en) wordt schriftelijk overeengekomen, na akkoord van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en), treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg.
5. Indien geen overeenstemming wordt bereikt omtrent de prijswijziging(en), kan dit een reden zijn om tot voortijdige ontbinding van de Raamovereenkomst over te gaan.
6. Opdrachtnemer factureert digitaal in Pdf-formaat en verstuurt dit naar crediteuren@vrfryslan.nl óf Opdrachtnemer factureert in XML-formaat. Opdrachtnemer registreert zich op het platform Invoicesharing (www.invoicesharing.com). Opdrachtnemer factureert zoals overeengekomen, doch uiterlijk binnen 15 dagen na afloop van de maand waarin de prestatie is geleverd. Op de factuur is, naast de verplichte NAW-gegevens, minimaal de volgende informatie opgenomen:
 - Factuurnummer en factuurdatum;
 - Betreffende afdeling;
 - Naam besteller;
 - Een duidelijke omschrijving van geleverde Diensten;
 - Afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag in Euro's;
 - Het Btw-bedrag en het Btw-nummer;
 - Periode;
 - KvK-nummer;
 - Bankrekeningnummer (IBAN);
 - Kostenplaats en/of projectnummer (af te stemmen met de afdeling);
 - Weeknummer.
7. Facturering vindt eens per maand achteraf plaats. Opdrachtgever ontvangt een verzamelfactuur, zo veel mogelijk uitgesplitst.
8. Betaling geschiedt, na ontvangst van de factuur, niet eerder dan 30 dagen na definitieve goedkeuring van de verrichte Diensten.
9. Indien een factuur niet in goede orde (hiermee wordt bedoeld: niet volledig, niet leesbaar, onjuist) is ingekomen, wordt dit binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld met gelijktijdige retounering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd. Indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 8 vermelde betalingstermijn komt deze vertraging

voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hij heeft in dat geval geen recht op betaling van wettelijke rente.

10. Het recht van opschortingsbevoegdheid van Opdrachtgever wordt enkel gebruikt indien de juistheid van de factuur wordt bestreden, Opdrachtgever dit kenbaar gemaakt heeft aan Opdrachtnemer en enkel voor dat deel van de factuur dat betwist wordt.
11. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 6. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 7. Wijzigingen aan de zijde van de Opdrachtnemer

1. Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband (Combinatie), dan is het Opdrachtnemer niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst één of meerdere combinanten te wijzigen. Bij wijziging van de Combinatie kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder daartoe jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn ontbinden.
2. Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd met gebruikmaking van Onderaannemer(s) dan wel ingeval Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op Onderaannemer(s), dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst deze Onderaannemer(s) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te vervangen of te wijzigen.
3. Opdrachtgever behoudt zich in geval van een verzoek tot vervanging of wijziging van Onderaannemer(s) door Opdrachtnemer te allen tijde het recht voor om de Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder daartoe jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn ontbinden.
4. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van de Diensten van derden, hetzij in Onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
5. Subverwerkers zijn uitgesloten van deze bepaling en het inschakelen van subverwerkers is nader bepaald in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Keuring en kwaliteit

1. Indien de Dienstverlening/ ICT Prestatie niet voldoet aan de kwaliteitseisen die van de Dienstverlening/ ICT Prestatie mogen worden verwacht, zorgt Opdrachtnemer na eigen constatering of na melding door Opdrachtgever voor eigen kosten voor herstel van de gebreken. Opdrachtgever mag hier geen hinder van ondervinden.

Artikel 9. Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verplicht zich, om eigener beweging dan wel na melding van Gebreken, die maatregelen te nemen die op de kortst mogelijke termijn leiden tot herstel van de Gebreken. Opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat het overeengekomen Servicelevel niet kan worden nagekomen.
2. Indien het overeengekomen Servicelevel niet wordt nagekomen door Opdrachtnemer is Opdrachtgever bevoegd de Raamovereenkomst, na ingebrekestelling, te ontbinden, onverlet de overige rechten van Opdrachtgever waaronder schadevergoeding.
3. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de bepalingen uit deze Raamovereenkomst rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

Artikel 10. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet en de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst mocht verwachten, die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan zij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen.
2. Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen dat het voldoet aan alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid
3. In het geval Opdrachtnemer jegens de door hem ingeschakelde derden aanspraak kan maken op garanties, draagt Opdrachtnemer deze garanties op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever over. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht alle daartoe benodigde handelingen en medewerking te verrichten om die overdracht op de kortst mogelijke termijn te realiseren.
4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Dienstverlening/ ICT Prestatie vrij is van alle (bijzondere) lasten en beperkingen, alsook van beperkingen voortvloeiende uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 11. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

1. In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
2. Partijen zijn gerechtigd om de Raamovereenkomst onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling te ontbinden of nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtnemer verkeert in één van de genoemde gevallen conform artikel 24.11 GIBIT-2023.
3. In elk van de in artikel 11.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer direct en in zijn geheel opeisbaar.
4. Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die Opdrachtnemer als gevolg van een ontbinding of opschorting lijdt.
5. Ingeval van ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtnemer verplicht de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt of zal lijden te vergoeden.

Artikel 12. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Indien de tekortkoming in de nakoming door een partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet door hem beïnvloedbaar zijn noch redelijkerwijs konden worden voorzien en niet volgens geldende opvattingen in het maatschappelijk verkeer voor diens risico behoren te komen, kan de in gebreke zijnde partij een beroep doen op overmacht.

2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgehouden te bestaan. De in gebreke zijnde Partij is niet schadeplichtig. Van een geval van overmacht zal zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij melding worden gemaakt.
3. Indien een Partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde termijn, deze Raamovereenkomst voor het desbetreffende deel, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
4. De door de wederpartij, of door haar ingeschakelde derden redelijkerwijze gemaakte kosten ter uitvoering van dit deel van de Raamovereenkomst zullen door de in gebreke zijnde partij worden vergoed.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen van de verplichtingen uit de Raamovereenkomst. Uitzonderingen op de aansprakelijkheid voor (indirecte) schade voor beide Partijen zijn: handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst, voor zover deze gevolgen zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer. De vrijwaringsverplichting wordt beperkt door de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel ~~11.4~~ 13.4 van de Raamovereenkomst.
3. Alle afspraken met uitvoeringsinstanties, de belastingdienst en alle aanspraken wegens inleners-, keten en productaansprakelijkheid met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn is de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 13 van de Raamovereenkomst niet van toepassing.
4. De vrijwaring is in hoogte beperkt tot de genoemde bedragen ex artikel 16.3 GIBIT-2023 waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, welke beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gehouden inzage in de daartoe strekkende polis en polisvoorwaarden te geven.
6. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn Personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij er sprake is geweest van opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer is gedurende de Raamovereenkomst verplicht zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele Raamovereenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke aansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de Raamovereenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor wordt bepaald dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedurende de Raamovereenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen.

Artikel 14. Ketenaansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer garandeert dat hij tijdig en volledig aantal zijn fiscaalrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke verplichtingen in de ruimste zin van het woord voldoet en zal blijven voldoen.

2. Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht kosteloos alle medewerking te verlenen, inzage en voldoende duidelijk inzicht te geven in zijn administratie en/of de aan hem verleende (werk)vergunningen en rekening en verantwoording af te leggen, met name wat betreft de door hem ingeschakelde medewerkers en hulppersonen, tijdig en volledig nakomt, zoals de betaling van de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies.
3. Ingeval Opdrachtgever door derden mocht worden aangesproken voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gehouden kosteloos alle medewerking te verlenen voor de bewijslevering dat Opdrachtgever ter zake niet (toerekenbaar) tekort is geschoten.
4. Onverminderd de aan Opdrachtgever toekomende wettelijke verrekening mogelijkheden is Opdrachtgever tevens bevoegd één of meer (regres)vorderingen op Opdrachtnemer, al dan niet voortvloeiende uit de verplichtingen als bedoeld in artikel 19.1, te verrekenen met enige vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, ongeacht of de betreffende vordering van Opdrachtgever al dan niet opeisbaar is of voor vereffening vatbaar is geworden.

Artikel 15. Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de Raamovereenkomst. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
3. Opdrachtnemer garandeert dat afval, uitval en afgekeurde producten middels archiefvernietiging opgeruimd zullen worden.

Artikel 16. Persoonsgegevens

1. Waar in de Aanbestedingsdocumenten termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend. De definities worden met een hoofdletter geschreven.
2. Ter uitvoering van de Raamovereenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt, waarbij Partijen ieder zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de AVG.
3. Partijen handelen bij eventuele verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
4. Partijen stellen elkaar te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.
5. Partijen verwerken de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
6. Partijen dragen er zorg voor dat personen in dienst van of werkzaam voor Partijen, verplicht zijn tot geheimhouding over de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.
7. Volgens artikel 24 van de AVG nemen Partijen passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de te verrichten verwerkingen.

8. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking – over alle (vermoedelijke) Inbreuken in verband met persoonsgegevens die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de Toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) en/of Betrokkene en waar Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Raamovereenkomst bij betrokken zijn.
9. Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van uitvoering van de Dienstverlening/ ICT Prestatie bij Opdrachtgever persoonsgegevens zal gaan verwerken ten behoeve van Opdrachtgever van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallende personen, dan wordt er op eerste verzoek van Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten en knowhow in verband met de door Opdrachtnemer geleverde Dienstverlening/ ICT Prestatie blijven berusten bij Opdrachtnemer, tenzij het gaat om totstandkoming van nieuwe rechten naar aanleiding van specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde producten en tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze rechten aan Opdrachtgever worden overgedragen.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de Dienstverlening/ ICT Prestatie geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere zakelijke rechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten, naburige rechten dan wel rechten tot bescherming van databanken. Deze vrijwaring geldt op voorwaarde dat aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:
 - Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer onverwijld over het bestaan en de inhoud van de vordering;
 - Opdrachtgever laat de afwikkeling van de vordering volledig aan Opdrachtnemer over;
 - Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer alle redelijke bijstand en informatie zodat Opdrachtnemer zichzelf in en buiten rechte tegen de vordering kan verdedigen.
3. Opdrachtgever ontvangt een gebruiksrecht op de software van Opdrachtnemer. Dit gebruiksrecht is niet exclusief en mag niet worden overgedragen, verpand of in sublicentie worden gegeven, tenzij Opdrachtnemer hier schriftelijk toestemming voor geeft.
4. De inhoud van het gebruiksrecht wordt bepaald bij Raamovereenkomst. Er kunnen beperkingen zijn opgenomen op het gebied van beschikbare inhoud en functionaliteiten en het maximale aantal gebruikers dat is toegestaan. Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever Opdrachtnemer informeren over relevante wijzigingen in het daadwerkelijke gebruik, zodat de licentie overeenkomstig kan worden bijgesteld.
5. Opdrachtnemer zal contact met Opdrachtgever opnemen als blijkt dat het gebruik het overeengekomen aantal gebruikers overschrijdt. Opdrachtgever krijgt dan een redelijke termijn om de licentie uit te breiden of het aantal gebruikers te verminderen, zodat het gebruik weer binnen de overeengekomen licentie past. Indien Opdrachtgever de overeengekomen licentie na deze termijn blijft overschrijden, kan Opdrachtnemer eenzijdig het aantal gebruikers verhogen en de licentiekosten overeenkomstig aanpassen volgens het bij Opdrachtnemer dan geldende tarief.

Artikel 18. Personeel van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor voldoende en adequaat opgeleid Personeel bij uitvoering van de Opdracht en het voldoet aan het Servicelevel. Opdrachtnemer garandeert dat het door haar ingezette Personeel om kan gaan met vertrouwelijke informatie, geen strafblad heeft, Opdrachtnemer zal indien gewenst een Verklaring Omtrent Gedrag moeten kunnen overleggen aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer moet op verzoek van Opdrachtgever terstond één of meerdere medewerkers van het door hem ingezette Personeel vervangen indien de medewerker zich niet houdt aan de geldende

regels, gedrags- en fatsoensnormen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer eenmaal in de gelegenheid stellen corrigerend op te treden door Opdrachtnemer een termijn te stellen waarbinnen de medewerker zijn/haar gedrag dient aan te passen.

Artikel 19. Belangenverstrengeling en omkoping

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende de Aanbestedingsprocedure niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever over de voorbereidingen en/of de Aanbestedingsprocedure, dat heeft geleid tot deze Raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van Opdrachtgever geen voordeel te hebben aangeboden of gegeven of doen aanbieden of geven. Opdrachtnemer verklaart dit niet alsnog te doen.
3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

Artikel 20. Nakoming

1. De levering moet volledig aan de in deze Raamovereenkomst vermelde eisen beantwoorden.
2. Indien de levering niet aan het gestelde in de Raamovereenkomst voldoet, kan Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer de werkzaamheden nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de Raamovereenkomst voldoen. De daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor Opdrachtnemer.
3. Indien Opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen redelijke termijn voldoet aan de eis bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan Opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging, de uitvoering van de werkzaamheden door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op Opdrachtnemer verhalen.
4. De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 21. Informatieplicht

1. Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever alle inlichtingen verstrekt en is verplicht Opdrachtgever alle inlichtingen te blijven verstrekken, die voor Opdrachtgever van belang zijn of kunnen zijn voor de opdracht.
2. De in artikel 21.1 genoemde inlichtingen strekken zich tevens uit tot inlichtingen met betrekking tot eventuele dochterondernemingen, alsmede leveranciers van Opdrachtnemer.

Artikel 22. Wijzigingen Raamovereenkomst

Tussentijdse wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en als Bijlage aan de Raamovereenkomst zijn toegevoegd.

Artikel 23. Mededelingen

1. Mededelingen tussen Partijen zullen ingevolge deze Raamovereenkomst steeds schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) worden gedaan.
2. Mededelingen door Opdrachtnemer zijn slechts geldig, indien deze aan het volgende adres gericht worden: inkoop@aanbestedingvrfryslan.nl
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

4. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

Artikel 24. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. In geval van een geschil, geeft de meest gerede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
2. Ieder geschil tussen partijen inzake deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de betreffende rechtbank met zittingsplaats Leeuwarden.
3. Het in het vorige lid laat onverlet:
 - a. De verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Raamovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen;
 - b. De mogelijkheid voor partijen om arbitrage, bindend advies of niet-bindend advies overeen te komen.
4. Op deze Raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25. Overige bepalingen

1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
2. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
3. Indien één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen
4. Indien en voor zover van toepassing er crisissituaties ontstaan waardoor de Raamovereenkomst door Opdrachtgever dient te worden gewijzigd of herzien, lettend op de aard van de werkzaamheden van Opdrachtgever, is Opdrachtgever hiertoe gerechtigd.

Artikel 26. Slotbepalingen

1. Onmiddellijk na beëindiging van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht alle eigendommen van Opdrachtgever bij laatstgenoemde in te leveren, inclusief alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan.
2. Indien enige bepalingen van de Raamovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepaling onverkort van kracht. Ten aanzien van de nietige of vernietigbare bepalingen vindt conversie als bedoeld in artikel 3:42 BW plaats.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Veiligheidsregio Fryslân**ORGANISATIE**

DHR/MEVR.**FUNCTIE***Veiligheidsregio Fryslân*

DHR/MEVR.**FUNCTIE****ORGANISATIE****Datum:****Plaats:****Datum:****Plaats:**

Bijlagen:

- I. Verwerkersovereenkomst;
- II. **OPTIONEEL Verslag verificatiegesprek;**
- III. Nota van Inlichtingen d.d. <dag, maand, jaar> (bij meerdere Nota van Inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
- IV. Offerteaanvraag inclusief bijbehorende Bijlagen van Opdrachtgever met <naam> d.d. <dag, maand, jaar>;
- V. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden GIBIT-2023;